

PRIVACY VERKLARING

Algemeen

Vriend Ergotherapie hecht veel waarde aan het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens en de bescherming van deze gegevens. Met deze privacyverklaring willen wij u informeren hoe wij hiermee omgaan. Vriend Ergotherapie houdt zich hierbij aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens wij van u verwerken, met welk doel en op basis van welke grondslag dit is. Daarnaast hoe wij omgaan met uw privacy en hoe wij uw gegevens beveiligen. Tevens informeren wij u over uw rechten.

Als Vriend Ergotherapie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke van deze praktijk is Maya Vriend.

Wij raden u aan de privacyverklaring goed door te lezen. Indien u vragen heeft over de verklaring, dan kunt u hiermee terecht bij uw ergotherapeut. Ook kunt u met de praktijk contact opnemen door een mail te sturen naar info@vriendergotherapie.nl

Welke (persoons)gegevens verwerken wij?

Vriend Ergotherapie verkrijgt (persoons)gegevens die u zelf aan ons verstrekt of die via een verwijzer (huisarts of specialist) binnenkomen. We streven hierbij naar dataminimalisatie. Dat wil zeggen dat we geen informatie verwerken die niet bijdraagt aan het doel waarvoor we (persoons)gegevens verwerken.

Uw behandelend ergotherapeut zal de volgende persoonsgegevens aan u vragen:

- Naam (voorletters, tussenvoegsel, achternaam);
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Verzekeringgegevens;
- Burgerservicenummer (BSN)
- Identificatienummer, legitimatiebewijs *;
- Medische gegevens;
- Huisarts/specialist en andere betrokken zorgverleners;

* Vriend Ergotherapie zal u tijdens de intake vragen zich te legitimeren.

In het dossier worden verder relevante gegevens van u bijgehouden omtrent uw behandeling, zoals testresultaten en het bijhouden van het therapieverloop (Richtlijn Verslaglegging Ergotherapie 2016).

Waarom verwerken wij deze gegevens? (doel en grondslag)

Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het kunnen bieden van een behandeling. Wij zijn wettelijk verplicht een behandelplan op te stellen en een ergotherapeutisch zorgdossier bij te houden;
- Ten behoeve van communicatie, zoals het inplannen van afspraken met u. Maar ook het communiceren met uw arts of specialist indien u hier toestemming voor verleent;

- Het kunnen declareren van verleende ergotherapeutische zorg bij uw zorgverzekeraar of het verzenden van facturen en ten behoeve van de financiële administratie.
- Systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg. Vriend Ergotherapie zal niet meer gegevens aanleveren dan strikt noodzakelijk en deze zullen (indien mogelijk) geanonimiseerd zijn, zodat deze niet (direct) herleidbaar zijn tot individuele personen.
- Wetenschappelijk onderzoek, als wij uw gegevens willen gebruiken dan zal u hiervoor voorafgaand om toestemming worden gevraagd.

Uw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons over te laten dragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Dit betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waar Vriend Ergotherapie over beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde behandelaar of organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van uw persoonsgegevens of een bezwaar op verwerking van uw persoonsgegevens mailen naar info@vriendergotherapie.nl. Wij kunnen u vragen zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Er wordt zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 4 weken een reactie verstuurd op uw verzoek.

Mochten wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Bewaartermijn

Vriend Ergotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijk verplichte bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) van het ergotherapeutisch dossier is 15 jaar, gerekend vanaf het moment waarop de laatste wijziging is toegevoegd. De fiscale bewaartermijn voor declaraties en facturen is 7 jaar. Indien u een contactformulier op de website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuuft bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Uw gegevens worden niet opgeslagen op onze website.

Verstreking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft (zoals overleg met uw arts of andere betrokken behandelaar/zorgverlener).

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Beveiliging persoonsgegevens

Vriend Ergotherapie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Wij zijn uitgebreid geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Wij zijn gehouden aan geheimhouding van uw gegevens. Indien er een stagiair aanwezig is, zal deze ook gehouden worden aan deze geheimhouding.
- Er wordt gewerkt in een beveiligde online omgeving door middel van 2-factor authenticatie voor het elektronisch patiëntendossier (EPD). De leverancier van het elektronisch patiëntendossier (EPD) onderhoudt en beheert de elektronische omgeving. Met deze partij is een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken staan beschreven om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen; dit alles volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en voorliggende privacy verklaring.
- De beveiligde online omgeving maakt elke nacht back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Verzending van persoonsgegevens gebeurt via een beveiligde verbinding;
- De website is beveiligd met een SSL-certificaat. Er worden geen cookies gebruikt om gegevens op de website op te slaan.
- Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Vriend Ergotherapie.

Wijzigingen

De praktijk kan de privacyverklaring eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van wetswijzigingen. Wij zullen u in dat geval via de website informeren.

Klachten

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien dit van toepassing is, kunt u hierover in gesprek gaan met uw behandeld ergotherapeut of uw klacht schriftelijk indienen via info@vriendergotherapie.nl

Indien dit niet leidt tot een oplossing, dan kunt u gebruik maken van uw recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep doen op de bevoegde rechtelijke instanties.