

ALGEMENE VOORWAARDEN & BETALINGSVOORWAARDEN

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn informeren wij u middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

Aanmelding

U kunt zich aanmelden met een verwijzing van uw huisarts of medisch specialist. De verwijzer ontvangt altijd een eindverslag van de behandeling.

U kunt zich aanmelden op basis van Directe Toegankelijkheid Ergotherapie (DTE). Als u zonder verwijzing van een huisarts of specialist bij een ergotherapeut komt, is deze verplicht een korte screening bij u af te nemen en hier uw huisarts schriftelijk van op de hoogte te stellen.

Vriend Ergotherapie neemt geen hulpvragen aan op gebied van psychiatrie, het aanvragen van (woning)aanpassingen, hulpmiddelen en voorzieningen.

Bereikbaarheid

Vriend Ergotherapie is bereikbaar via info@vriendergotherapie.nl en 06 3470 3104. Wij streven ernaar om berichten die per email of telefoon binnen komen binnen twee werkdagen te beantwoorden.

Eerste contact/intake en behandelovereenkomst

Tijdens het eerste contact worden praktische zaken met u doorgenomen met betrekking tot de verwijzing, uw verzekering en financiering. Hierbij zijn wij wettelijk verplicht u te vragen zich te legitimeren. Met het aangaan van de behandeling stemt u in dat u kennis heeft genomen van deze algemene en betalingsvoorwaarden en onze privacyverklaring (te vinden op onze website en desgewenst op papier te verkrijgen). Uw behandelplan wordt gebaseerd op de met u besproken doelstellingen en zal regelmatig geëvalueerd worden. Na uw toestemming wordt de verwijzer, of in geval van DTE uw huisarts, schriftelijk geïnformeerd bij afronding van de behandeling.

Vertrouwelijkheid

De onderwerpen die u met uw ergotherapeut bespreekt zijn vertrouwelijk en zullen alleen met derden (zoals uw arts of andere betrokken behandelaren) besproken worden indien u hier toestemming voor gegeven heeft. Wij verwijzen u naar onze privacyverklaring voor meer informatie rondom uw rechten en het omgaan met uw gegevens.

Verhinderings

Indien u een afspraak wilt annuleren of verplaatsen dient u dit minimaal 24 uur van tevoren telefonisch te melden bij de behandelend ergotherapeut. Indien de telefoon niet opgenomen kan worden, spreekt u dan de voicemail in. Voor afspraken op maandag dient annulering uiterlijk op de voorafgaande vrijdag te gebeuren.

Voor niet tijdig afgezegde afspraken zijn wij genooddacht de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen, u kunt deze kosten niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit geldt ook in overmachtsituaties, zoals ziekte, weersomstandigheden, file, autopech.

Wanneer u een behandeling heeft afgezegd dient u ook de verantwoordelijkheid op u te nemen om een vervolgspraak te plannen. Neem hiervoor contact (e-mail of telefonisch) op met de behandelend ergotherapeut.

Vergoeding en betalingsvoorwaarden

Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van alle zorgverzekeraars, 10 uur per kalenderjaar. Hierbij wordt altijd eerst uw eigen risico van minimaal €385,- aangesproken. Wanneer u aanvullend verzekerd bent heeft u wellicht recht op een vergoeding voor meer uren aan ergotherapie. Bekijk hiervoor uw polisvoorwaarden.

Vriend Ergotherapie heeft geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. U kunt nog steeds een groot gedeelte van de behandeling vergoed krijgen. Hoeveel dit is verschilt per zorgverzekeraar en polis. U kunt contact opnemen met uw zorgverzekeraar en navragen wat de vergoeding is voor ongecontracteerde ergotherapie.

De factuur wordt rechtstreeks naar u als cliënt verstuurd. Actuele tarieven vindt u op www.vriendergotherapie.nl. Met het aangaan van de behandeling gaat u akkoord met de betalingsvoorwaarden:

1. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
2. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Wij maken gebruik van Mollie om de betaling met behulp van iDEAL te kunnen voldoen. Vervolgens kunt u indien wenselijk de factuur indienen bij uw zorgverzekeraar. De factuur voldoet aan de opgestelde eisen van de zorgverzekeraar.
4. Indien de volledige betaling niet binnen 15 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij een eerste herinnering.
5. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaningsbrief geldt ook als ingebrekestelling.

Aansprakelijkheid en veiligheid

Vriend Ergotherapie is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van uw eigendommen die in de praktijk, de wachtkamer of op het buitenterrein achtergelaten worden. Let u alstublieft goed op uw eigendommen.

Vragen of klachten

Vriend Ergotherapie doet haar uiterste best u van dienst te zijn. Mocht u vragen hebben of onverhoopt niet tevreden zijn over de geleverde zorg of dienstverlening van Vriend Ergotherapie gaan wij hier graag met u over in gesprek. U kunt ook de klacht schriftelijk indienen via info@vriendergotherapie.nl

Mocht dit voor u niet tot de gewenste uitkomst leiden, kunt u uw klacht kenbaar maken bij het Klachtenloket Paramedici, waar Vriend Ergotherapie bij is aangesloten. Zie www.klachtenloketparamedici.nl voor de procedure.

Aanpassen algemene voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen zullen wij op onze website publiceren.

TOESTEMMINGSVERKLARING

Ondergetekende verklaart de behandelend ergotherapeut toestemming te geven voor het opvragen en uitwisselen van (medische) informatie ten behoeve van de behandeling en begeleiding met:

(aanvinken welke van toepassing is en contactgegevens invullen)

- ☐ Huisarts *
- ☐ Familielid/mantelzorger, namelijk:.....
- ☐ Thuiszorg, namelijk:
- ☐ Gemeente
- ☐ Leverancier hulpmiddelen/voorzieningen
- ☐ Zorgverzekeraar
- ☐ Paramedicus, namelijk:.....
- ☐ Specialist, namelijk:
- ☐ Anders, namelijk:.....

*Wanneer u zonder verwijzing bij de ergotherapeut komt, wordt er sowieso een directe toegankelijkheid ergotherapie (DTE) gestuurd naar uw huisarts. Bij het tekenen van deze algemene voorwaarden geeft u hier automatisch toestemming voor.

Gegevens kunnen uitgewisseld worden op de volgende manieren:

- E-mail
- Siilo
- Telefonisch

De ergotherapeut zal u vooraf om toestemming vragen wanneer gegevens worden uitgewisseld.

Op de overeenkomst tussen cliënt en Vriend Ergotherapie is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening: